

Operatori mobili da cui è possibile effettuare la portabilità del numero verso ho. per beneficiare della Promozione “#ho. un mese omaggio”

Poste Mobile, Iliad, Coop Voce, Daily, Kena, CMLink Italy, Foll-In, Green Telecomunicazioni, Lycamobile, MUND_GSM, NT Mobile, NV Mobile, Noitel, Optima, Ovunque, Plintron, Rabona Mobile, Tiscali, UnoMobile – Carrefour, Welcome Italia, Withu, Spusu Italia, Wings Mobile Italia, Élite Mobile, Italia Power, Conexo Technologies, Zappy Afinna One, Digi, Enegan, Feder, Segnoverde, Massima Energia, Dimensione Mobile, MySim-MyZeus, OpNet, Retelit, Sky Italia s.r.l., Enel Mobile, Yukom

Condizioni della promozione “#ho. un mese omaggio”

“#ho. un mese omaggio” è un’attività promozionale (“Promozione”) offerta da **Fastweb S.p.A.** (“Fastweb”), con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1 (Partita IVA 12878470157), in qualità di operatore telefonico per i servizi di telecomunicazione con i marchi **ho. Mobile** e **ho.** (“ho.”), di cui Fastweb è titolare, ai sensi delle presenti condizioni (“Condizioni”).

1. Periodo di validità

La Promozione è valida **dal 19 ottobre all’8 novembre 2026** (“Periodo di Validità”).

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

La Promozione è rivolta ai consumatori, residenti o domiciliati in Italia che:

- 1) durante il Periodo di Validità, Online mediante il sito ho-mobile.it (“Sito **ho.**”), richiederanno l’attivazione di una nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.**, aderendo ad una tra le offerte **ho.** ad uso privato ricaricabile (“**Offerte ho.**”), con richiesta di portabilità (MNP - Mobile Number Portability) del numero già attivo su uno degli operatori mobili sopra elencati e che dovrà risultare completata entro il 30 novembre 2026 (“Nuove Attivazioni con Portabilità”). L’elenco dei suddetti operatori **non** include gli operatori mobili TIM, Wind3, Very Mobile, Fastweb (sia per SIM Fastweb che per SIM Vodafone): pertanto in caso di richiesta di portabilità del numero da tali operatori verso ho. Mobile, **non si avrà diritto** a beneficiare della presente Promozione.
- 2) Effettueranno anche il primo rinnovo mensile successivo alla Nuova Attivazione con Portabilità, pagando il corrispettivo previsto per l’**Offerta ho.** sottoscritta (“Primo Rinnovo”).

Oggetto della Promozione sono quindi tutte le **Offerte ho.** presenti sul Sito **ho.**

Per effettuare una Nuova Attivazione con Portabilità **Online**, dopo aver acceduto al Sito **ho.**, è necessario selezionare una tra le **Offerte ho.** presenti sul sito stesso al momento della richiesta, scegliendo inoltre l’opzione

nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.** (opzione disponibile esclusivamente per smartphone compatibili con una eSIM **ho.**) e:

- in caso di nuova SIM **ho.**, è possibile richiedere la relativa consegna a domicilio (in tal caso pagando il corrispettivo dovuto online a conclusione dell'ordine sul Sito **ho.**) oppure prenotarla con ritiro e pagamento presso una delle edicole o dei negozi a tal fine abilitati (funzionalità di ricerca disponibile alla URL <https://www.ho-mobile.it/trova-negozio.html>);
- in caso di eSIM **ho.**, la relativa consegna è prevista unicamente a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per l'attivazione della eSIM stessa.

Una volta ricevuta la nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.**, previo pagamento del corrispettivo dovuto per l'attivazione, mediante le funzionalità disponibili sull'app ufficiale **ho.**, sarà possibile completare la procedura di portabilità che dovrà risultare completata (ossia il numero "portato" dovrà risultare attivo sulla nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.**) entro il 30 novembre 2026.

Qualora:

- 1) l'ordine della nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.**, con adesione all'Offerta **ho.**, sia effettuato sul Sito **ho.** durante il Periodo di Validità;
- 2) successivamente all'ordine e adesione durante il Periodo di Validità, la Nuova Attivazione con Portabilità della SIM/eSIM **ho.** risulti correttamente completata entro il 30 novembre 2026 (SIM/eSIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**);
- 3) successivamente alla Nuova Attivazione con Portabilità, venga effettuato anche il Primo Rinnovo, entro i 7 giorni successivi al Primo Rinnovo, **ho.** provvederà ad accreditare – sulla SIM/eSIM **ho.** oggetto di Nuova Attivazione – una ricarica omaggio **ho.** pari al valore del piano mensile oggetto dell'**Offerta ho.** scelta dal consumatore che potrà quindi essere utilizzata a copertura dell'importo dovuto per il mese successivo ("Ricarica Omaggio"). A titolo meramente esemplificativo, se l'**Offerta ho.** scelta fosse da 6,95€ al mese, la Ricarica Omaggio sarà di tale importo.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora, dopo la Nuova Attivazione, l'intestatario decida di passare dall'**Offerta ho.** appena attivata ad altra **Offerta ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di cambio offerta; conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della Ricarica Omaggio decorrerà da tale effettivo Primo Rinnovo, per pari importo;
- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria **Offerta ho.** antecedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti". Conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della Ricarica Omaggio decorrerà da tale Primo Rinnovo.

Per quanto attiene alla Ricarica Omaggio, si precisa che:

- la stessa non concorrerà a prolungare la vita della SIM/eSIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM/eSIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM/eSIM **ho.**; pertanto, la Ricarica Omaggio erogata nell'ambito della Promozione, se non utilizzata dal rispettivo cliente, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Non cumulabilità

La Promozione non è cumulabile con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**" e con l'operazione a premi "**ho. Ambassador 2.0**".

4. Note finali

Le presenti Condizioni sono pubblicate su <https://supporto.ho-mobile.it>, per tutto il Periodo di Validità e almeno per i tre mesi successivi.

La Promozione, per propria natura, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001, in quanto la Ricarica Omaggio costituisce quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dalla Promozione e/o dalle presenti Condizioni sarà competente, in via esclusiva, il foro del cliente **ho.**

TORNA ALLA PAGINA OFFERTE