

Condizioni della promozione

“ho. Ricarica Omaggio da 10 Euro”

“**ho. Ricarica Omaggio da 10 Euro**” è un’attività promozionale (“Promozione”) offerta da **Fastweb S.p.A.** (“Fastweb”), con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1 (Partita IVA 12878470157), in qualità di operatore telefonico per i servizi di telecomunicazione con i marchi **ho. Mobile** e **ho.** (“**ho.**”), di cui Fastweb è titolare, ai sensi delle presenti condizioni (“Condizioni”).

1. Periodo di validità

La Promozione è valida dal **12 ottobre** al **31 dicembre 2026** (“Periodo di Validità”), salvo eventuale proroga.

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

Si premette che:

- a) la Promozione sarà pubblicizzata da **ho.** mediante comunicazione digitale sul sito <https://www.unieuro.it/online/-pidHOVSIMHOOTS> (“Sito”) attraverso il quale è possibile acquistare una SIM **ho.** con richiesta di consegna a domicilio.
- b) Attraverso la suddetta comunicazione, oltre al periodo di Periodo di Validità della Promozione, è indicato un codice promozionale, rappresentato dall’hashtag **#UNI10**, da utilizzare con le modalità di cui alle presenti Condizioni (“Codice Promozionale”).
- c) La SIM **ho.** non è preattivata e, per quanto attiene alla relativa attivazione, è necessario procedere scaricando e installando l’app **ho-mobile.it** (“App **ho.**”), aderendo ad una delle offerte **ho.**, ad uso privato ricaricabile e completare la procedura prevista per l’attivazione stessa, seguendo le relative istruzioni (“Attivazione”);
- d) L’Attivazione può essere richiesta per un nuovo numero oppure portando il proprio numero in **ho.** : in tal caso si dovrà effettuare la richiesta di portabilità (MNP - Mobile Number Portability) del numero già attivo su altro operatore mobile verso **ho.**
- e) Sul Sito è possibile acquistare esclusivamente la SIM **ho.** e, pertanto, per quanto attiene, in via generale all’Attivazione nonché per qualsiasi necessità di assistenza pre e post Attivazione, il consumatore deve rivolgersi esclusivamente a **ho.** mediante l’App **ho.** oppure il sito **ho-mobile.it**

Ciò premesso, potranno fruire della Promozione i consumatori, residenti o domiciliati in Italia, che:

- 1) durante il Periodo di Validità, effettueranno l’Attivazione (con o senza MNP) della nuova SIM **ho.**, mediante l’App **ho.**, aderendo ad una delle offerte **ho.** ad uso privato ricaricabile.
- 2) In occasione della procedura sopra descritta, inseriranno il Codice Promozionale nell’apposito campo da utilizzarsi per inserire voucher o hashtag promozionali; il mancato inserimento del Codice Promozionale non darà diritto a beneficiare dalla Promozione.

- 3) Effettueranno anche il primo rinnovo mensile successivo all'Attivazione, pagando il corrispettivo previsto per l'offerta sottoscritta ("Primo Rinnovo").

Qualora:

- A. la richiesta di Attivazione della SIM **ho.** risulti correttamente effettuata durante il Periodo di Validità;
- B. l'Attivazione risulti completata (ossia SIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**, eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per la relativa attivazione);
- C. successivamente alla Nuova Attivazione, venga effettuato anche il Primo Rinnovo;

entro i 7 giorni successivi al Primo Rinnovo, **ho.** provvederà ad accreditare – sulla SIM **ho.** oggetto di Attivazione – una ricarica omaggio **ho.** da 10€.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora, dopo l'Attivazione, l'intestatario decida di passare dall'offerta appena attivata ad un'altra offerta **ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di cambio offerta; conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 10€ decorrerà da tale effettivo Primo Rinnovo;
- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria offerta antecedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti". Conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 10€ decorrerà da tale Primo Rinnovo.

Per quanto attiene alla ricarica omaggio **ho.** da 10€, si precisa che:

- le stesse non concorreranno a prolungare la vita della SIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM **ho.**; pertanto, la ricarica omaggio **ho.** da 10€ erogata nell'ambito della Promozione, se non utilizzata dal rispettivo cliente, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Non cumulabilità

La Promozione non è cumulabile con l'operazione a premi denominata "**ho. Ambassador**" e con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**", nonché con altre iniziative promozionali che prevedano, in fase di adesione alle offerte **ho.**, l'erogazione di ricariche omaggio (a valore fisso oppure legate al costo del rinnovo mensile).

4. Note finali

Le presenti Condizioni sono pubblicate su <https://supporto.ho-mobile.it> e, per tutto il Periodo di Validità, il relativo link sarà presente sulla home page del sito ho-mobile.it.; una volta concluso il Periodo di Validità, le Condizioni resteranno ancora disponibili su <https://supporto.ho-mobile.it> per almeno tre mesi.

La Promozione, per propria natura, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001 in quanto le ricariche omaggio **ho.** da 10€ costituiscono quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dalla Promozione e/o dalle presenti Condizioni sarà competente, in via esclusiva, il foro del cliente **ho.**