

Condizioni della promozione

“#ho. Welcome Bonus BenefitHub”

“#ho. Welcome Bonus BenefitHub” è un’attività promozionale (“Promozione”) offerta da **Fastweb S.p.A.** (“Fastweb”), con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1 (Partita IVA 12878470157), in qualità di operatore telefonico per i servizi di telecomunicazione con i marchi **ho. Mobile** e **ho.** (“ho.”), di cui Fastweb è titolare, ai sensi delle presenti condizioni (“Condizioni”).

1. Periodo di validità

La Promozione è valida dal **18 giugno 2026** al **31 dicembre 2026** (“Periodo di Validità”).

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

Si premette che:

- a) durante il Periodo di Validità, all’interno della piattaforma di welfare aziendale **BenefitHub** (“Piattaforma BenefitHub”), nell’ambito degli sconti e convenzioni in essa presenti, sarà attiva anche la presente Promozione;
- b) la Piattaforma BenefitHub è dedicata ad utenti dotati delle relative credenziali di accesso, in quanto dipendenti delle aziende che hanno scelto tale Piattaforma per il welfare aziendale;
- c) l’accesso alla Piattaforma BenefitHub è gratuito, fatti salvi i normali costi di connessione alla rete Internet;
- d) dalla Piattaforma BenefitHub, una volta selezionata la Promozione, gli utenti visualizzeranno la relativa descrizione nonché un codice promozionale univoco (“Codice Promozionale”) da utilizzare con le modalità sotto dettagliate.

Ciò premesso, la Promozione è rivolta ai consumatori, residenti o domiciliati in Italia e utenti della Piattaforma BenefitHub che:

- 1) durante il Periodo di Validità, accederanno al sito Sito **ho.** e richiederanno l’attivazione di una nuova SIM **ho.** o eSIM **ho.**, aderendo ad una delle offerte **ho.**, ad uso privato ricaricabile, con richiesta di portabilità (MNP - Mobile Number Portability) del numero già attivo su altro operatore mobile (“Nuove Attivazioni”).
- 2) In occasione della suddetta richiesta, inseriranno il Codice Promozionale nell’apposito campo dedicato a codici/voucher/hashtag promozionali; il mancato inserimento del Codice Promozionale non darà diritto a beneficiare dalla Promozione.
- 3) Richiederanno la consegna della nuova SIM **ho.** o eSIM **ho.** con una delle modalità sotto descritte.

Le richieste di Nuove Attivazioni dovranno quindi essere effettuate, durante il Periodo di Validità, scegliendo una delle

offerte **ho.** attive sul Sito **ho.** al momento della richiesta, scegliendo inoltre l'opzione nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.** (opzione disponibile esclusivamente per smartphone compatibili con una eSIM **ho.**) e:

- in caso di nuova SIM **ho.**, sarà possibile richiedere la relativa consegna a domicilio (in tal caso pagando il corrispettivo dovuto online a conclusione dell'ordine sul Sito **ho.**) oppure prenotarla con ritiro e pagamento presso una delle edicole o dei negozi a tal fine abilitati (funzionalità di ricerca disponibile alla URL <https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html>);
- in caso di eSIM **ho.**, la relativa consegna sarà unicamente a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per l'attivazione della eSIM stessa.

Qualora la Nuova Attivazione della SIM/eSIM **ho.** risulti correttamente completata (SIM/eSIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**, eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per la relativa attivazione e purché l'adesione all'offerta **ho.** risulti effettuata durante il Periodo di Validità), **ho.** provvederà contestualmente ad accreditare – sulla SIM/eSIM **ho.** oggetto di Nuova Attivazione – una ricarica omaggio **ho.** da 10€.

Per quanto attiene alla ricarica omaggio **ho.** da 10€, si precisa che:

- la stessa non concorrerà a prolungare la vita della SIM/eSIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM/eSIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM/eSIM **ho.**; pertanto, la ricarica omaggio **ho.** da 10€ erogata nell'ambito della Promozione, se non utilizzata dal rispettivo cliente, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Non cumulabilità

La Promozione non è cumulabile con l'operazione a premi "**ho. Ambassador 2.0**", con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**", nonché con altre iniziative promozionali che prevedano, in fase di adesione alle offerte **ho.**, l'ottenimento di una ricarica omaggio.

4. Note finali

Le presenti Condizioni sono pubblicate su <https://supporto.ho-mobile.it>, per tutto il Periodo di Validità e almeno per i tre mesi successivi.

La Promozione, per propria natura, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001, in quanto la ricarica omaggio **ho.** da 10€ costituisce quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho**.

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dalla Promozione e/o dalle presenti Condizioni sarà competente, in via esclusiva, il foro del cliente **ho**.