RIPENSAMENTO PER I SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

Diritto di Recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs 205/2006 e s.m.i.)

In caso di Contratto stipulato fuori dai punti vendita oppure a distanza (per esempio effettuando l'acquisto della SIM sul sito internet), hai il diritto di ripensare al tuo acquisto senza indicarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Se decidi di ripensarci ne siamo dispiaciuti ma ti rimborseremo gli eventuali pagamenti che hai effettuato a nostro favore entro 14 giorni dalla ricezione della tua richiesta senza alcuna penalità. Per il rimborso, se non ci dai indicazioni diverse, utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento dell'acquisto.

Per farlo dovrai compilare questo modulo e inviarlo entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, allegando la copia fronte e retro di un documento in corso di validità, tramite:

Raccomandata A/R all'indirizzo:
Servizio Clienti ho. c/o Abramo Customer Care
Casella Postale 300
88900 Crotone (KR)

Email all'indirizzo:
recesso@mail.ho-mobile.it

Dati dell'intestatario della SIM

NOME.....
COGNOME.....
INDIRIZZO.....
N. CIVICO.....
CITTA'.....
PROVINCIA.....
CAP.....
NUMERO DI CONTATTO.....

Voglio recedere dal servizio di telefonia mobile e disattivare la SIM con numero.....

Data ..... Firma leggibile .....