

Condizioni della promozione

“ho. Black Friday”

“**ho. Black Friday**” è un’attività promozionale (“Promozione”) offerta da VEI S.r.l. (Partita IVA 11652160018), operatore telefonico **ho. Mobile** (“**ho.**”), ai sensi delle presenti condizioni (“Condizioni”).

Le Condizioni sono messe a disposizione dei consumatori su supporto durevole mediante pubblicazione sul sito ho-mobile.it (“Sito **ho.**”).

1. Periodo di validità

La Promozione è valida dal 23 al 30 novembre 2022 (“Periodo di Validità”).

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

La Promozione è rivolta ai consumatori, residenti o domiciliati in Italia che, durante il Periodo di Validità, richiederanno l’attivazione di una nuova SIM **ho.** acquistata presso uno dei punti vendita **ho.** abilitati presenti nel territorio nazionale (“Nuove Attivazioni SIM **ho.**”).

L’elenco completo dei punti vendita **ho.** abilitati è disponibile su ho-mobile.it/trova-negozio.html selezionando l’icona



Le richieste di Nuove Attivazioni SIM **ho.** dovranno essere effettuate:

- scegliendo una qualsiasi delle offerte **ho.** disponibili al momento della richiesta
- con o senza richiesta di portabilità del proprio numero di telefono mobile (in caso di portabilità, si dovrà quindi richiedere di passare ad **ho.**, dal precedente operatore, mantenendo il medesimo numero).

Una volta che:

- 1) la Nuova Attivazione SIM **ho.** risulterà correttamente completata (SIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**, eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per la relativa attivazione)
- 2) su tale SIM **ho.** sarà stato effettuato il primo rinnovo mensile successivo all’attivazione dell’offerta, pagando il relativo corrispettivo previsto per l’offerta sottoscritta (“Primo Rinnovo”)

il cliente **ho.** avrà diritto ad ottenere una ricarica telefonica omaggio **ho.** del valore di 5€ inviando, entro il 15 gennaio 2023, un messaggio WhatsApp al numero 3791001001 contenente esclusivamente il codice CASTAGNA.

La ricarica telefonica omaggio **ho.** del valore di 5€ sarà accreditata - sulla SIM **ho.** del cliente richiedente - entro il 30 gennaio 2023.

In riferimento al messaggio WhatsApp, si precisa che non sarà considerato valido, ai fini della richiesta della ricarica telefonica omaggio:

- un messaggio inviato precedentemente rispetto al Primo Rinnovo
- un messaggio contenente un testo ulteriore o diverso rispetto a CASTAGNA.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria offerta precedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", come Primo Rinnovo sarà considerato quello relativo all'addebito del corrispettivo per tale opzione "Riparti"
- qualora, dopo la Nuova Attivazione SIM **ho.**, l'intestatario decida di passare dall'offerta appena attivata ad un'altra offerta **ho.** prima che venga effettuato il Primo Rinnovo relativo all'offerta inizialmente sottoscritta, il Primo Rinnovo della nuova offerta verrà posticipato al mese successivo; qualora tale cambio offerta venisse richiesto successivamente al 15 dicembre 2022, il Primo Rinnovo utile avverrebbe successivamente al 15 gennaio 2023, ultimo giorno utile per richiedere la ricarica omaggio **ho.** da 5€ mediante invio del messaggio WhatsApp e, in tal caso, verrà meno il diritto a richiedere la ricarica omaggio.

In riferimento alla ricarica omaggio ho. da 5€, si precisa che:

- la stessa non concorrerà a prolungare la vita della SIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM **ho.**; l'eventuale ricarica telefonica omaggio **ho.** da 5€, se non utilizzata, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Cumulabilità e non cumulabilità

La Promozione è cumulabile con l'operazione a premi denominata "**Passa ad ho. con il Black Friday**", attiva in parziale concomitanza, ossia dal 25 al 28 novembre 2022.

La Promozione non è cumulabile con l'operazione a premi denominata "**ho. Ambassador**" e con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**".

4. Note finali

La Promozione, per propria natura, costituendo la ricarica omaggio **ho.** da 5€ da quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**